

# Datenschutzrichtlinien der gamefabrik GmbH

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der gamefabrik GmbH („gamefabrik“, „wir“). Wir bieten über unterschiedliche Wege, etwa unsere Website („Website“) und über mobile Anwendungen („Mobile Apps“ oder „Apps“) (alle gemeinsam „Services“) elektronische Spiele an. In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und verarbeiten. Wir informieren Sie ferner über Ihre Rechte. Die Verantwortung des Schutzes und der Verarbeitung personenbezogener Daten ist gamefabrik ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden mit Hilfe diverser technischer und vertraglicher Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff sowie gegen Verlust abgesichert. Gamefabrik hat dazu die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Sofern Links zu Webseiten Dritter führen, beachten Sie bitte, dass diese Unternehmen eigene Datenschutzerklärungen bereitstellen, die dann insoweit gelten. Wir bieten unsere Services nur Personen an, die mindestens 16 Jahre alt sind. Wir erheben und verarbeiten daher wissentlich keine Daten von Personen unter 16 Jahren.

## I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

gamefabrik GmbH  
Giselherstraße 7  
50739 Köln  
E-Mail: [info@gamefab.de](mailto:info@gamefab.de)  
Website: <https://gamefab.de>

## II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erfassen grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Nutzung der Services im Rahmen Ihrer Anmeldung bzw. Registrierung und ggf. bei der Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Diensten mitteilen. Personenbezogene Daten sind solche, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten. Bei der Anmeldung und der Registrierung als Nutzer auf unserer Website sind von Ihnen lediglich eine Emailadresse und/oder Nutzernamen und/oder Passwort anzugeben. Das Passwort wird in verschlüsselter Form, die zu keiner Zeit einen Rückschluss auf das tatsächliche Passwort erlaubt, gespeichert.

Im Rahmen der Ausführung des abgeschlossenen Nutzungsvertrages, insbesondere im Rahmen der von Ihnen gewählten kostenpflichtigen Dienstleistungen kann die Angabe von weiteren Daten, wie z.B. vollständiger Name, Adresse, die Kontoverbindung, Kreditkartennummern etc. erforderlich werden. Auch für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder zu Ihrer Betreuung ist es manchmal erforderlich, Sie nach persönlichen Daten wie Name,

Adresse, E-Mail- Adresse und Telefonnummer zu fragen.

Wir erheben ferner Daten im Zuge freiwilliger Teilnahme an Anfragen und Umfragen. Wir geben personenbezogene Daten nur an kooperierende Unternehmen oder externe Dienstleister weiter, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder gesetzlich zulässig ist, insbesondere zur Vertragserfüllung, zur Zahlungsabwicklung sowie zum Schutz anderer Nutzer oder zur Abwehr von Gefahren für die staatliche oder öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Straftaten.

Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen berücksichtigt. Im Fall eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, ggf. ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt mit dem Einzug der fälligen Forderung zu beauftragen und in diesem Rahmen die erforderlichen Daten weiterzugeben.

Wir behandeln alle diese Daten vertraulich und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Wir geben derartige Informationen grundsätzlich nicht ohne Ihre Erlaubnis an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Ausführung und Abwicklung des Vertrages, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder für Ihre Betreuung erforderlich oder nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zulässig.

## **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben und verarbeiten Daten, um Ihnen die Nutzung der Services zu ermöglichen. Dazu gehört auch die Verarbeitung zum Zwecke der Datensicherheit sowie der Stabilität und Betriebssicherheit unseres Systems sowie zu Abrechnungszwecken. Wir verarbeiten Daten, um Sie bei Support-Anfragen zu unterstützen. Daten werden ferner verarbeitet, um

missbräuchliche Nutzung mehrerer Konten, z.B. zu Betrugszwecken aufzudecken und zu verhindern. Eine Datenverarbeitung findet statt, um neue Kunden zu gewinnen und um Werbung auszuspielen, von der wir glauben, dass Sie Ihren Interessen entspricht.

#### **4. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### **5. Datensicherheit**

Wir sind bemüht, in zumutbarem Umfang Vorkehrungen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren. Dennoch ist die Bereitstellung personenbezogener Daten, ob dies persönlich, telefonisch oder über das Internet geschieht, stets mit Risiken verbunden und kein technologisches System ist völlig frei von der Möglichkeit manipuliert oder sabotiert zu werden.

Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen Informationen nach dem deutschen und europäischen Datenschutzrecht. Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis und die Datenschutzbestimmungen verpflichtet und diesbezüglich eingewiesen. Bei Bezahlvorgängen werden Ihre Daten unter Verwendung des SSL-Verfahrens verschlüsselt übertragen.

### **III. Bereitstellung der Services und Erstellung von Logfiles**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Services erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Internet-Protokoll
- IP-Adresse
- URL der verweisenden Website, von der aus die Datei angefordert wurde
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem sowie Hardwareinformationen
- die von Ihnen besuchte Seite
- übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- Dauer und Häufigkeit der Nutzung
- Verfügbare IDs Dritter (bspw. Google Play ID, Facebook ID, etc.), um geräteübergreifende Nutzung zu ermöglichen

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Services an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Services und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Speicherung über die Dauer der Sitzung hinaus erfolgt zum Zwecke der Betrugsbekämpfung (z.B. Zahlungsbetrug, Verstoß gegen die Spielregeln durch Nutzung mehrerer Accounts durch dieselbe Person) und zum Zweck der IT-Sicherheit (z.B. Schutz vor DDoS Attacken).

Ansonsten findet lediglich eine statistische Auswertung der Datensätze statt.

Für die Überwachung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen und der Spielregeln behalten wir uns vor, IP-Adressen und Logfiles auch nach Inanspruchnahme der Services für gewisse Zeit zu speichern. Insbesondere dient dieses Vorgehen, um etwaigen Missbrauchsfällen vorbeugen zu können oder sie aufklären und die Daten zu diesem Zweck im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergeben zu können oder um Bugs beheben zu können. Im Übrigen erfolgt jede anderweitige Auswertung von Daten soweit möglich in anonymisierter Form.

Nach Ende dieser Frist werden die IP-Adresse und Logfiles vollständig gelöscht, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder sind konkrete Strafverfolgungs- und Missbrauchsermittlungsverfahren anhängig.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes und überwiegendes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Services und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Gewährleistung eines möglichst unterbrechungsfreien Betriebs der Services zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **IV. Push-Benachrichtigungen**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir können Push-Benachrichtigungen an Ihr Gerät senden, um Ihnen Updates für Services, News und andere relevante Nachrichten mitzuteilen.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen eines Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem System vornehmen. Wenden Sie sich bitte an die Dokumentation des von Ihnen eingesetzten Systems.

## **V. Kontaktformular und E-Mail- Kontakt, In-Game Support**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

Email  
Art der Anfrage  
Nutzername  
Betreff  
Frage/Problemstellung  
Browser-, Hardware- und Betriebssystemdaten

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail- Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Alternativ können Sie auch im Rahmen unseres Spiels Anfragen an uns richten.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet.

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail- Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran

auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.  
Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Zum Zwecke der Betrugsbekämpfung und der Verbesserung des Supports werden die Daten für sechs Monate gespeichert.

#### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

### **VI. Cookies, Web Beacons, etc.**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

##### **Cookies**

Wir verwenden sogenannte „Cookies“, also Textdateien oder Pixel, die auf dem Anzeigegerät des Nutzers gespeichert werden. Dabei handelt es sich um Technologien, mit deren Hilfe bestimmte benutzerspezifische Einstellungen und technische Informationen, mit denen der Nutzer identifiziert werden kann, gesammelt werden können. Wir setzen Cookies ein, um unsere Services nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Services erfordern es, dass der Nutzer identifiziert werden kann. Wir verwenden darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Verhaltens der Nutzer ermöglichen. Im Übrigen verwenden wir Cookies zum Auspielen von Werbung. Cookies werden auf dem Anzeigegerät des Nutzers gespeichert.

Es gibt permanente Cookies, die sich für längere Zeit auf Ihrem Anzeigegerät befinden und Session Cookies, die vorübergehend auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert und nach Schließen der Services gelöscht werden.

Wir verwenden Notwendige Cookies, Funktions-Cookies, Performance Cookies, Targeting- und Advertising Cookies, Conversion-Tracking-Cookies.

Notwendige Cookies. Diese Cookies sind notwendig für die Benutzung der Services. Ohne diese notwendigen Cookies ist es möglich, dass wir Ihnen bestimmte Dienste oder Features nicht zur Verfügung stellen können oder die Darstellung der Services nicht fehlerfrei erfolgt.

Funktions-Cookies. Funktions-Cookies erlauben es uns, Ihre Voreinstellungen wiederzuerkennen und Ihnen erweiterte und besser angepasste Features zur Verfügung zu stellen, z.B. persönliche Anpassung der Services, Wiedererkennung ob wir Sie nach

bestimmten Dingen gefragt oder Sie sonstige Dienste angefragt haben. All diese Features helfen uns, die Services für Sie zu verbessern.

**Performance Cookies.** Performance Cookies werden manchmal auch Analytics Cookies genannt und erfassen Informationen über Ihre Benutzung der Services und ermöglichen uns die Verbesserung der Funktionsweise der Services. Z.B. zeigen uns Performance Cookies welche Seiten am häufigsten benutzt werden, wie das gesamte Nutzungsmuster für die Services aussieht und helfen uns Probleme bei der Benutzung der Services zu erkennen und festzustellen, ob unsere Werbung effektiv angezeigt wird oder nicht.

**Targeting und Advertising Cookies.** Wir und unsere Service-Dienstleister können Targeting oder Advertising Cookies einsetzen, um Ihnen Werbung zu zeigen, die besser an Ihre Interessen und Vorlieben angepasst ist. Wir können Targeting oder Advertising Cookies verwenden um die Anzahl der identischen Werbeanzeigen zu begrenzen, die Sie im Rahmen der Services zu sehen bekommen oder um die Effektivität unserer Marketing-Kampagnen festzustellen oder zu erhöhen. Diese Cookies zeichnen z.B. auf, was Sie sich im Rahmen der Services angesehen haben und wir teilen diese Information mit anderen Organisationen, z.B. Werbekunden. Die Anzeige von Werbung unterstützt Betrieb und Weiterentwicklung der Services.

#### **Conversion-Tracking-Cookies**

Um unseren Nutzern das bestmögliche Spielerlebnis zu ermöglichen versuchen wir konstant, unseren Spielen neue Spieler hinzuzufügen. Im Prozess der Abrechnung und Aussteuerung von Marketingmaßnahmen benutzen wir hierzu Conversion-Tracking. Dabei erfasst ein Marketingpartner mit unserer Hilfe, wenn ein Nutzer eine Registrierung vollzogen oder eine vordefinierte Aktion im Spiel absolviert hat. Dies geschieht entweder durch eine direkte automatisierte Kontaktaufnahme zum Server des Marketingpartners oder durch einen zwischengeschalteten Dienstleister.

Die dabei von uns übermittelten Daten sind auf das Notwendigste beschränkt.

Zu Beginn der Nutzung der Services werden die Nutzer über den Einsatz von Cookies informiert. Wenn der Nutzer die Speicherung von Cookies auf seinem Anzeigegerät nicht wünscht, einen gespeicherten Cookie löschen möchte oder von ihrer Speicherung benachrichtigt werden möchte, kann er seinen Browser oder sein mobiles Endgerät entsprechend einstellen. Wie dies im Einzelnen vorzunehmen ist, kann den Hilfe-Informationen des Browsers entnommen werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Services vollumfänglich genutzt werden können.

Sollten Sie unsere Services über Dritte erreichen, kann es sein, dass diese Dritten Cookies setzen. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen der Dritten.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung zu

vereinfachen. Einige Funktionen unserer Software können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Services und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Services genutzt werden und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ferner haben wir ein berechtigtes Interesse, Werbung in unseren Services auszuspielen. Wir haben ein Interesse daran, neue Kunden zu finden. Um dies zu ermöglichen, müssen unsere Werbepartner Cookies verwenden.

#### **4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und von diesem an uns übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser oder mobilen Gerät können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Services vollumfänglich genutzt werden.

### **VII. Anmeldung über Dritte**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich für unsere Services mit Logindaten anderer Dienste ("Partner") anzumelden. Eine zusätzliche Registrierung ist dann nicht nötig. Eine nicht abschließende Aufzählung unserer Partner beinhaltet bspw. Facebook, Google oder Steam.

Die Anmeldung für unsere Services erfolgt in diesem Fall grundsätzlich beim Partner. Hierdurch wird Ihr beim Partner liegendes Profil und unser Dienst verknüpft. Der Partner überträgt uns dabei Sie betreffende Informationen, die ausschließlich qualitätssichernden Maßnahmen dienen und zu keiner Zeit mit Dritten geteilt werden. Für weitere Informationen zu dem von Ihnen bevorzugten Dienst, wenden Sie sich bitte an o.g. Kontakt (s. „I. Namen und Anschrift des Verantwortlichen“).

### **VIII. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

#### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;



- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **4. Recht auf Löschung**

Wir bieten die Möglichkeit, Ihre eigenen personenbezogenen Daten selbstständig ingame zu löschen oder zu korrigieren. Wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, können Sie in den Einstellungen Ihres Benutzeraccounts Ihre personenbezogenen Daten löschen.

##### **a) Löschungspflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

##### **b) Information an Dritte**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

##### **c) Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert,

oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse

liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### **8. Recht auf Widerruf von datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- b) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- c) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie

Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (a) und (c) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem

Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.