

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der gamefabrik GmbH

### 1 Geltungsbereich

Die gamefabrik GmbH bietet im Internet ein Spieleportal unter [www.gamefab.de](http://www.gamefab.de) (nachstehend „Portal“) an. Auf dem Portal werden verschiedene Online-Spiele sowie weitere Services angeboten. Zu den Services gehören z.B. das Erstellen einer Profildseite, die Teilnahme an Blogs und Foren, das Einbringen von Medieninhalten wie Fotos, Texten und Spielen, der Erwerb von virtuellen Gegenständen oder sonstigen Dienstleistungen. Die Teilnehmer der Spiele der gamefabrik GmbH und die Nutzer des Portals werden im Folgenden als „Nutzer“ bezeichnet. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) von „Spiele(n)“ oder „Services“ die Rede ist, werden damit die von der gamefabrik GmbH angebotenen Spiele und Services bezeichnet. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der gamefabrik GmbH und den Nutzern gelten ausschließlich diese AGB, sowie auch die Datenschutzerklärung und das Impressum, welche einen integralen Bestandteil der AGB darstellen.

Vertragspartner ist die gamefabrik GmbH. AGB des Nutzers werden ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass die gamefabrik GmbH diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Die nachfolgenden AGB regeln die Nutzung des Portals, der Spiele und Services. Die Nutzung kann in erster Linie per Personal Computer im Internet über Telefon, ISDN-, DSL- oder einen anderen gleichwertigen Anschluss erreicht werden. Zudem ist die Nutzung über verschiedene andere internetfähige Endgeräte möglich, wobei hier der Funktionsumfang oder die Darstellung eingeschränkt sein können.

Gegenstand dieser AGB sind nicht etwaige Fragen, die sich im Zusammenhang mit der Überlassung der Anschlüsse sowie der Verbindung der Webseiten und der Online-Spiele und der Software Dritter (Webbrowser, Zugangssoftware) stellen können, da diese Leistungen nicht von der gamefabrik GmbH erbracht werden.

#### 1.1 Nutzer

1.1.1 Die gamefabrik GmbH bietet die Spiele und Services ausschließlich Verbrauchern im Sinne des deutschen Gesetzes an. Die Nutzung der Spiele und Services zu Erwerbszwecken oder sonstigen gewerblichen Zwecken ist ausgeschlossen.

1.1.2 Nutzungsberechtigt sind Personen, die entweder zum Zeitpunkt der Nutzungsanmeldung das 18. Lebensjahr vollendet haben oder deren gesetzliche Vertreter der Nutzung zugestimmt haben. Die Spielregeln der einzelnen Spiele können vorsehen, dass Personen unterhalb eines bestimmten Alters auch dann nicht nutzungsberechtigt sind, wenn deren gesetzliche Vertreter zugestimmt haben.

1.1.3 Mit der Anmeldung zur Nutzung der Spiele oder Services versichert der Nutzer ausdrücklich (I) seine Volljährigkeit und Geschäftsfähigkeit bzw. (II) bei Minderjährigen das Vorliegen der Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.

Darüber hinaus gilt für ursprünglich minderjährige Nutzer eine Fortsetzung der Nutzung über das Datum der Volljährigkeit hinaus zugleich als Genehmigung aller zuvor im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag abgegebenen Willenserklärungen des Nutzers, soweit er die Genehmigung nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach diesem Datum ausdrücklich schriftlich gegenüber der gamefabrik GmbH verweigert.

1.1.4 Nutzer aus den Ländern Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien sind von der Nutzung der Spiele ausgeschlossen.

## 1.2 Vertragsgegenstand, Nutzung und Änderung der Spiele und Services

1.2.1 Die gamefabrik GmbH ermöglicht den Nutzern im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Teilnahme an den Spielen und Services.

1.2.2 Die Teilnahme an den Spielen dient allein der Unterhaltung.

1.2.3 Bei den Services hält die gamefabrik GmbH auf dem Portal bestimmte Informationen zur Verfügung und ermöglicht den Nutzern, u.a. Informationen ins Netz zu stellen, individuelle persönliche Profile anzulegen, die von Spielernutzern, Servicenutzern und Dritten eingesehen werden können. Ferner kann der Nutzer über das Portal mit Dritten kommunizieren, Fotos, Videos, Spiele und, soweit möglich, Musik und andere Medieninhalte austauschen, Blogs und Kommentare veröffentlichen sowie Bewertungen über Spiele, andere Nutzer, Dritte oder Transaktionen abgeben.

1.2.4 Die Nutzung wird ermöglicht, indem die gamefabrik GmbH die zur Teilnahme notwendige Applikation auf den jeweiligen URLs der Spiele bzw. Services online zur Verfügung stellt. Die gamefabrik GmbH behält sich vor, die Spiele auch – ggf. mit einem anderen Funktionsumfang – auf Datenträger anzubieten, die käuflich erworben werden können. Der diesbezügliche Verkauf von Spielen unterliegt nicht diesen Geschäftsbedingungen.

1.2.5 Die Teilnahme an den Spielen und die Nutzung der Services steht nur solchen Personen offen, die zuvor über den Weg einer Registrierung ein Kundenkonto (nachfolgend „Account“) erstellt haben. Ein Account kann entweder auf dem Portal oder auf der jeweiligen URL des Spiels erstellt werden. Ein auf dem Portal erstellter Account berechtigt den Nutzer unter den Voraussetzungen der Ziff. 1.1 zur Nutzung jedes Spiels.

1.2.6 Die Anmeldung, d.h. der Antrag auf Eröffnung eines Accounts, erfolgt durch elektronisches Ausfüllen eines Formulars und Eingabe diverser Informationen. Die Nutzung der Spiele und Services wird ab dem Zeitpunkt, zu dem die gamefabrik GmbH für den Nutzer einen Account angelegt hat, ermöglicht.

1.2.7 Der Nutzer darf nur mit einem Account spielen („Verbot von Multiaccounts“). Die gamefabrik GmbH empfiehlt Nutzern, die versehentlich mehrere Accounts erstellt

haben, dringend nur einen Account zu verwenden, da ein Verstoß gegen das Verbot von Multiaccounts mit einer sofortigen Sperrung des Nutzers geahndet werden kann.

Es ist untersagt, dass mehrere Accounts desselben Nutzers miteinander kommunizieren oder auf andere Weise interagieren („Verbot von Pushing“). Insbesondere darf nicht ein Account dazu genutzt werden, einem anderen Account desselben Nutzers Vorteile zu verschaffen, beispielsweise dadurch, dass Gegenstände oder Guthaben der Spielwährung innerhalb des Spiels vom einem Account auf einen anderen Account desselben Nutzers übertragen werden oder ein Account mit oder gegen einen anderen Account desselben Nutzers agiert.

1.2.8 Nach Erstellung des Accounts kann der Nutzer an dem jeweiligen Spiel oder Service teilnehmen, indem er das Portal oder die entsprechende URL aufruft und sich dann einloggt.

1.2.9 Die Nutzung der Spiele und Services ist nur mittels eines Webbrowsers oder spezieller, von der gamefabrik GmbH zur Verfügung gestellter oder ausdrücklich zugelassener Tools zulässig („Verbot der Nutzung nicht autorisierter Skripte“). Dies bedeutet insbesondere: Die Verwendung von Programmen, die eine übermäßige Belastung des Servers erzeugen, ist unzulässig. Der Einsatz von Software zur systematischen oder automatischen Steuerung der Spiele oder einzelner Spielfunktionen (Bots, Makros), zur Reproduktion oder Auswertung der Spiele, Spielelemente oder der auf dem Portal eingestellten Inhalte ist unzulässig.

1.2.10 Es ist verboten, Bugs oder Fehler in der Programmierung für eigene Zwecke auszunutzen. Erkannte Bugs sollten so schnell wie möglich per Post im Bug-Forum oder per E-Mail gemeldet werden.

1.2.11 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Eröffnung eines Accounts oder der Veröffentlichung etwaiger Inhalte auf dem Portal.

1.2.12 Die jeweils aktuellen technischen und sonstigen Spiel- und Teilnahmevoraussetzungen an den Services sind dem Portal oder den Webseiten der Spiele zu entnehmen.

1.2.13 Die Spiele und Services werden laufend aktualisiert, angepasst, erweitert und verändert. Der Nutzer erhält dementsprechend nur ein Nutzungsrecht an dem jeweiligen Spiel und den Services in der jeweils aktuellen Fassung.

1.2.14 Die Nutzung der Spiele in ihrer Grundversion ist kostenlos. Bestimmte Features stehen jedoch nur zahlenden Nutzern zur Verfügung (siehe hierzu Punkt 7). Sofern nicht in den Beschreibungen der jeweiligen Services vereinbart, ist die Nutzung der Services entgeltfrei.

1.2.15 Einen Anspruch des Nutzers auf Aufrechterhaltung der Spiele oder Services in der bei Vertragsschluss bestehenden Version besteht nicht. Die gamefabrik GmbH behält sich vor, den Betrieb eines Spiels oder Services jederzeit ohne Angabe von Gründen einzustellen. Nach seiner Wahl kann der Nutzer verlangen, dass ihm in diesem Fall etwaige im Voraus im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen bereits

geleistete Entgelte (z.B. Entgelte für Premium Mitgliedschaft, Abonnements) für andere Spiele oder Services nach seiner Wahl gutgeschrieben werden oder verlangen, dass die gamefabrik GmbH im Voraus bezahlte Entgelte zurückerstattet. Dieses Recht steht dem Nutzer nicht für Entgelte zu, die im Rahmen von Einzelschuldverhältnissen bereits vollständig geleistet worden sind (z.B. Einzelbestellungen). Das Recht des Nutzers, den Vertrag über die nicht nutzbaren Spiele oder Services mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bleibt hiervon unberührt. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders in diesen AGB vorgesehen.

## 2 Vertragsangebot und Vertragsschluss

2.1 Mit Ausfüllen des Registrierungsformulars gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Spiele- und Servicenutzungsvertrages (auch „Nutzerantrag“) ab. Dazu sind alle als notwendig gekennzeichneten Datenfelder des Registrierungsformulars vollständig und richtig auszufüllen.

2.2 Der Vertrag zwischen der gamefabrik GmbH und dem Nutzer kommt mit Annahme des Nutzerantrags durch die gamefabrik GmbH zustande. Die Annahme kann ausdrücklich oder durch die erste Erfüllungshandlung der gamefabrik GmbH erfolgen. 2.3 Der Zugang des Nutzerantrags wird durch die gamefabrik GmbH unverzüglich auf elektronischem Weg an die vom Nutzer angegebene E-Mail Adresse bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme des Nutzerantrags dar. Die Zugangsbestätigung kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

## 3 Widerrufsbelehrung und Muster- Widerrufsformular

Widerrufsrecht:

Der Nutzer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen seine Vertragserklärung zum Abschluss des Spiele- und Servicenutzungsvertrages und zur Bestellung von Premium- Features zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer der gamefabrik GmbH (gamefabrik GmbH, GISELHERSTR. 7, 50739 Köln, E-Mail: stop@gamefab.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder EMail) über seinen Entschluss, seine Vertragserklärung zum Abschluss des Spiele- und Servicenutzungsvertrages bzw. zur Bestellung von PremiumFeatures zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das unten stehende Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Bei einem Widerruf per E-Mail ist es für eine schnelle Bearbeitung hilfreich, in der Betreffzeile den Namen des Spiels und ggf. der Premium-Features oder des Services, sowie den Namen des Nutzers als auch die UserID anzugeben.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines Widerrufs des Nutzers hat die gamefabrik GmbH dem Nutzer alle Zahlungen, welche die gamefabrik GmbH vom Nutzer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Nutzer eine andere Art

der Lieferung als die von der gamefabrik GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Nutzers bei der gamefabrik GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die gamefabrik GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Nutzer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinweis:

Ein Widerruf ist ausgeschlossen, wenn digitale Inhalte geliefert werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Ausführung mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers und seiner Kenntnisnahme, dass er hierdurch sein Widerrufsrecht verliert, begonnen hat.

Ende der Widerrufsbelehrung Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An gamefabrik GmbH, Giselherstr. 7, D-50739 Köln; E-Mail:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum (\*)

Unzutreffendes streichen.

#### 4 Erreichbarkeit

Die gamefabrik GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit der Spiele und Services von 90 % (neunzig Prozent) im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server des Portals oder der einzelnen Spiele auf Grund von technischen

oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der gamefabrik GmbH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.), über das Internet nicht zu erreichen sind, sowie Zeiten, in denen routinemäßige Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Die Haftung der gamefabrik GmbH für eine Nichterreichbarkeit der Spiele und Services bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Die gamefabrik GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

## **5 Zugang und Kenntnisnahme der AGB, Änderungen und weitere Benachrichtigungen, Kontaktaufnahme durch den Nutzer**

5.1 Mit der Absendung des Nutzerantrags und der Nutzung der Spiele oder Services erkennt der Nutzer die AGB an. Diese gelten für jedwedes Einloggen auf dem Portal, insbesondere für jede Teilnahme an den Spielen oder Nutzung der Services. Die AGB können vor Absendung des Nutzerantrages vom Nutzer ausgedruckt oder auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden.

5.2 Die gamefabrik GmbH behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies notwendig erscheint und der Nutzer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

5.3 Änderungen der AGB erfolgen durch Veröffentlichung auf den Webseiten der von der gamefabrik GmbH angebotenen Spiele oder Services oder per E-Mail. Änderungen der AGB werden dem Nutzer in jedem Fall beim nächsten Einloggen nach der Änderung durch eine hervorgehobene Ankündigung bekannt gegeben. Die abgeänderten AGB erlangen unverzüglich Wirkung, sobald der Nutzer die Änderungen anerkannt hat. Es gelten des Weiteren sinngemäß die Bestimmungen von Ziff. 5.1., zweiter und dritter Satz.

5.4 Erkennt der Nutzer die Änderungen der AGB nicht an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen, sofern nicht bereits nach Ziff. 8.1 ein jederzeitiges Kündigungsrecht besteht. Bis zur Vertragsbeendigung gelten die ursprünglichen AGB fort. Etwaige im Voraus über den Beendigungszeitraum geleistete Leistungsentgelte werden dem Nutzer in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

5.5 Die gamefabrik GmbH wird in der Unterrichtung über die Änderungen auf die Möglichkeit der Nichtanerkennung und der Kündigung hinweisen.

5.6 Die gamefabrik GmbH wird, soweit nichts anderes durch diese AGB oder anderweitige Vereinbarung mit dem Nutzer bestimmt wird, in der Regel mit dem Nutzer per E-Mail kommunizieren. Der Nutzer stellt sicher, dass ihn Mails, die von der gamefabrik GmbH an die von ihm bei der Registrierung angegebene oder später der gamefabrik GmbH mitgeteilten E-Mail- Adresse versandt werden, erreichen. Er wird dafür u.a. durch entsprechende Einstellungen des Spam-Filters sorgen und diese Adresse regelmäßig überprüfen. Im Übrigen bleibt der gamefabrik GmbH für den übrigen Schriftverkehr vorbehalten, welche Form der Korrespondenz sie wählt.

5.7 Der Nutzer wird bei jeder Kontaktaufnahme mit der gamefabrik GmbH angeben, auf welches der Spiele oder Services und auf welchen Spielaccount bzw. Serviceaccount sich sein Anliegen bezieht.

## 6 Spielanleitungen, Spielregeln

6.1 Die Spielanleitungen und Spielregeln der jeweiligen Spiele und Services werden auf dem Portal bzw. der jeweiligen Webseite des Spiels oder Services veröffentlicht.

6.2 Der Nutzer ist sich bewusst, dass er in den Spielwelten mit zahlreichen anderen Nutzern zusammen spielt bzw. auf dem Portal mit verschiedenen Servicenutzern kommuniziert. Um ein gedeihliches Zusammenspiel zu ermöglichen, ist die Einhaltung von Regeln notwendig. Mit der Teilnahme erkennt der Nutzer die Spielregeln und Teilnahmevoraussetzungen der Spiele und Services als verbindlich an.

6.3 Der Nutzer wird im Übrigen auch alles unterlassen, was den Betrieb der Spiele und Services und des gedeihlichen Zusammenspiels stört.

## 7 Tarifstufen, Zahlungsbedingungen Verzug

### 7.1 Online-Spiele

#### 7.1.1 Basis-Version

Die gamefabrik GmbH stellt den Nutzern die Spiele grundsätzlich ab Erstellung eines Accounts zur Verfügung (siehe oben 1.2). In diesem Fall steht dem Nutzer zunächst nur eine Basis-Version zur Verfügung. Die Erstellung des Accounts und die Nutzung der Basis-Version sind kostenlos. Die Basis-Version ist (unbeschadet des Rechts der gamefabrik GmbH zur Einstellung der Spiele) zeitlich nicht limitiert und voll spielbar. In der Basis-Version stehen dem Nutzer aber nicht alle Features zur Verfügung.

#### 7.1.2 Premium-Features

Der Nutzer hat die Möglichkeit, gegen Zahlung eines Entgelts Features zu erhalten, die in der Basis-Version nicht zur Verfügung stehen (im Folgenden: Premium-Features). Bei den einzelnen Spielen können unterschiedliche Premium-Features angeboten werden. Welche Premium-Features zu welchem Tarif angeboten werden, welche Funktionen diese haben und welche Voraussetzungen sie erfordern, ist der Webseite des jeweiligen Spiels zu entnehmen. Dabei kann es sich je nach dem konkreten Premium-Feature und Tarif um Einmalzahlungen handeln, um die Aufladung eines in dem jeweiligen Spiel gemäß dessen Regeln für bestimmte Funktionen nutzbaren Guthabens oder um Zahlungen, die für einen bestimmten Zeitabschnitt (zum Beispiel Tag, Woche, Monat, Vierteljahr, Halbjahr, Jahr) zu leisten sind. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise, also inklusive etwaig anfallender Steuern.

Die Spiele werden ständig weiterentwickelt. Die gamefabrik GmbH behält sich daher vor, jederzeit neue Premium-Features anzubieten. Im Zuge der Anpassung und Weiterentwicklung der Spiele behält sich die gamefabrik GmbH ebenfalls vor, einzelne Premium-Features nicht mehr anzubieten oder auch in der kostenlosen Basis-Version (vgl. oben 7.1.1) anzubieten. Ansprüche des Nutzers auf Erstattung der dafür geleisteten Entgelte sind ausgeschlossen.

Im Falle der dauerhaften Einstellung eines gamefabrik GmbH Spiels gilt Abschnitt 1.2.15.

Soweit der Nutzer minderjährig ist, versichert er mit der Bestellung von PremiumFeatures ausdrücklich, dass ihm die für deren Bezahlung notwendigen Mittel zu diesem Zweck oder zur freien Verfügung überlassen wurden.

Sofern für einzelne Spiele ein Zugang über downloadbare Software für Mobiltelefone möglich ist, gelten für die anfallenden Kosten die Regeln über Premium-Features.

#### 7.1.3 Abo / Automatische Verlängerung

Sofern Zahlungen für Premium-Features für einen bestimmten Zeitabschnitt zu leisten sind, schließt der Nutzer ein Abonnement ab, das sich automatisch verlängert, sofern es der Nutzer nicht mit der in Ziff. 8.2 festgelegten Frist zum Ablauf des jeweiligen Zeitabschnittes kündigt. Die Laufzeiten des Abonnements sind den für das jeweilige Spiel anwendbaren Regeln zu entnehmen.

#### 7.1.4 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit

Die gamefabrik GmbH ist berechtigt, für die Nutzung der Premium-Features (siehe oben 7.1.2) Leistungsentgelte im Voraus zu verlangen. Die Leistungsentgelte werden mit Vertragsabschluss fällig und werden von dem vom Nutzer angegebenen Bankkonto bzw. der Kreditkarte abgebucht, sofern der Nutzer nicht eine andere Zahlungsweise (beispielsweise Premium-SMS) wählt. Der einzuziehende Betrag wird auf der Kreditkartenabrechnung bzw. auf dem Kontoauszug als "GAMEFABRIK" oder „gamefabrik GmbH“ ausgewiesen.

#### 7.1.5 Anpassungen der Entgelte

Die gamefabrik GmbH ist jederzeit berechtigt, die Preise dauerhaft oder für eine begrenzte Zeit zu senken sowie dauerhaft oder für eine begrenzte Zeit neue Produkte, Leistungen oder Abrechnungsmodalitäten anzubieten. Die gamefabrik GmbH ist darüber hinaus berechtigt, die Preise jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen nach schriftlicher Vorankündigung oder durch Benachrichtigung per EMail an die vom Nutzer angegebene E-Mailadresse zu ändern. Der geänderte Preis gilt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Benachrichtigung dem geänderten Preis widerspricht. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den geänderten Konditionen/Preisen fortgesetzt. Die gamefabrik GmbH wird in der Benachrichtigung über die Änderungen auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, hinweisen.

Widerspricht der Nutzer rechtzeitig, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, sofern nicht bereits nach Ziff. 8.1 ein



jederzeitiges Kündigungsrecht besteht. Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses gelten die ursprünglichen Tarife fort.

Etwas über den Beendigungszeitraum vom Nutzer an die gamefabrik GmbH geleistete Leistungsentgelte (Zahlungen) werden dem Nutzer anteilig zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

7.2 Rückbelastungen, Stornoentgelt Sollten der gamefabrik GmbH, durch ein Verschulden des Nutzers oder durch vom Nutzer zu vertretende Umstände, Stornogebühren im Falle stornierter Transaktionen entstehen, so trägt der Nutzer die entstandenen Kosten.

Die gamefabrik GmbH ist berechtigt, diese Kosten zusammen mit dem ursprünglichen Entgelt von dem Nutzer einzufordern. Im Falle von entstandenen Stornogebühren berechnet die gamefabrik GmbH ein Entgelt in Höhe von bis zu 9,60 Euro (darin enthalten ist eine Bearbeitungspauschale und die entstandene Stornogebühr) pro stornierter Transaktion. Dem Nutzer steht es in allen Fällen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

7.3 SEPA Verfahren Eine im Rahmen des bisher angewendeten Lastschriftverfahrens erteilte Einzugsermächtigung des Nutzers wird in ein SEPA Mandat umgewandelt. Die gamefabrik GmbH wird den Nutzer innerhalb von 5 Bankarbeitstagen vor Belastung seines Kontos über die Abbuchung vorab informieren.

7.4 Keine Gewinngarantie Die gamefabrik GmbH garantiert den Nutzern keine Gewinne. Insbesondere haben die Nutzer keinen Anspruch auf die Auszahlung des Preises, sofern sich ein solcher Anspruch nicht ausdrücklich aus diesen AGB ergibt.

Ein Anspruch auf Auszahlung eines Gewinns kann nur bestehen, wenn ein solcher Gewinn von der gamefabrik GmbH ausdrücklich ausgelobt wurde.

Ein Anspruch besteht auch dann nicht, wenn die gamefabrik GmbH feststellt, dass der mögliche Gewinnanspruch aufgrund von Manipulationen – technischer oder rechtlicher Art oder aufgrund von jeder strafrechtlich relevanter Manipulation im Allgemeinen – entstanden sein könnte. Mit der Teilnahme an den Spielen der gamefabrik GmbH erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die gamefabrik GmbH hinsichtlich der Rechtmäßigkeit eines Gewinnanspruchs jederzeit eine umfangreiche Untersuchung verlangen kann und in der Zwischenzeit ohne gesondertes Einverständnis des Nutzers die Auszahlung des Gewinns verweigern kann. Der Gewinnanspruch wird auch dadurch verwirkt, wenn der Nutzer sich entgegen den Spielregeln verhält. In Zweifelsfragen obliegt die Beweislast dem Nutzer; der Nutzer hat darzulegen, dass er sich in Übereinstimmung mit den Regeln der Spiele verhalten hat. Dem Nutzer ist diese Auferlegung der Beweislast bekannt und er erkennt sie, auch wenn diese möglicherweise nicht der gesetzliche Fall ist, ausdrücklich an.

7.5 Keine Aufrechnung, Zurückbehaltungsrechte, Abtretungsverbot Forderungen der gamefabrik GmbH kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig

festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Nutzer kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen des Nutzers gegen die gamefabrik GmbH an Dritte ist ausgeschlossen.

7.6 Services Sofern nicht anders in der Servicebeschreibung vereinbart, sind Services entgeltfrei. Im Übrigen gelten die Ziffern 7.1 bis 7.5 entsprechend für kostenpflichtige Services.

## 8 Laufzeit, Kündigung

8.1 Laufzeit Die Verträge zwischen dem Nutzer und der gamefabrik GmbH werden auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern in dem konkreten Angebot der gamefabrik GmbH nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Ordentliche Kündigung Jede Partei ist befugt die Vertragsverhältnisse unter Einhaltung einer Kündigungsfrist, ohne Angabe von Gründen, wie folgt, zu kündigen:

8.2.1 Ist für einen Vertrag eine befristete Laufzeit nicht vereinbart worden, steht beiden Parteien ein jederzeitiges ordentliches Kündigungsrecht, mit sofortiger Wirkung zu.

8.2.2 Ist für einen Vertrag (beispielsweise: einen Spiel- oder Servicenutzungsvertrag bzw. einen Vertrag) über die Nutzung/Zurverfügungstellung von Premium-Features (siehe hierzu auch Ziff. 7.1.2 und 7.1.3) eine bestimmte Laufzeit vereinbart worden, so verlängert dieser Vertrag sich, nach Ablauf, jeweils automatisch um die gleiche Laufzeit. Dies gilt nicht, soweit der Nutzer den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende der Laufzeit kündigt.

8.3 Kündigung aus wichtigem Grund

8.3.1 Das Recht der Parteien zur jederzeitigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

8.3.2 Hat die gamefabrik GmbH die außerordentliche Kündigung zu vertreten, werden dem Nutzer die gegebenenfalls von ihm im Voraus über den Beendigungszeitraum hinaus geleistete Entgelte (insbesondere für PremiumFeatures) anteilig zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, sofern nicht anders in diesen AGB vereinbart.

Die gamefabrik GmbH ist insbesondere, aber nicht ausschließlich, zur Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn:

- der Nutzer mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von mindestens 5,- € (Euro) in Verzug gerät und trotz zweifacher Mahnung nicht zahlt
- der Nutzer schuldhaft gegen Gesetze, die Spielregeln oder Nutzungsregeln für Services verstößt und trotz Abmahnung den Verstoß nicht einstellt; bei

schwerwiegenden Verstößen ist eine Abmahnung entbehrlich, wenn der gamefabrik GmbH ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist

- der Nutzer seinen Account vier Wochen lang und trotz Abmahnung nicht genutzt hat

Der gamefabrik GmbH ist ein Festhalten am Vertrag in der Regel unter anderem in den folgenden Fällen nicht zuzumuten:

- wenn der Nutzer gegen Strafgesetze verstößt
- wenn der Nutzer gegen das in den Spielregeln einiger gamefabrik GmbH Spiele festgelegte Verbot von Multiaccounts (siehe oben Ziff. 1.2) verstößt
- wenn der Nutzer gegen das Verbot des Pushing verstößt (siehe oben Ziff. 1.2) • wenn der Nutzer gegen das Verbot nicht autorisierter Skripte verstößt (siehe oben Ziff. 1.2)
- wenn der Nutzer gegen das Verbot der Ausnutzung von Programmfehlern (Bugs) verstößt (siehe Ziff. 1.2)
- wenn der Nutzer bei der Registrierung (Registrierformular beim Nutzerantrag, vgl. oben Ziff. 2) oder bei der Zahlung von Premium- Features (vgl. oben Ziff. 7.1) falsche Daten angibt Im Falle einer von der gamefabrik GmbH berechtigt ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund ist die gamefabrik GmbH berechtigt, einen Betrag in Höhe von 75% der Summe aller Entgelte, die der Nutzer bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit (insbesondere für bereits bestellte PremiumFeatures) hätte entrichten müssen, zu verlangen. Das Recht des Nutzers nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, bleibt unberührt.

8.4 Schriftform der Kündigung Wenn im jeweiligen Spiel nicht die Möglichkeit der Kündigung vorgesehen ist, hat jedwede Kündigung schriftlich zu erfolgen, wobei die Schriftform auch durch EMail gewahrt wird. Die außerordentliche Kündigung hat stets schriftlich unter Angabe von Gründen zu erfolgen.

## 9 Pflichten und andere Obliegenheiten des Nutzers, sowie Haftung des Nutzers für von ihm eingestellte Informationen, Urheberrechte

9.1 Pflichten Hauptleistungspflicht des Nutzers ist die Zahlung des vorgesehenen Entgelts, sofern er nicht die kostenlose Basis-Version des Spiels bzw. der Services nutzt (siehe oben Ziff. 7). Hauptleistungspflicht des Nutzers ist darüber hinaus die Pflicht, sich an die geltenden Spielregeln zu halten sowie die Pflicht zur richtigen und vollständigen Angabe von Daten, die die gamefabrik GmbH bei Vertragsschluss oder im Fortgang der vertraglichen Beziehung vom Nutzer abfragt. Der Nutzer versichert daher, dass die von ihm im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsschlusses oder im Fortgang der vertraglichen Beziehungen gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände (insbesondere Bankverbindung und Kreditkartennummer) vollständig und richtig sind. Der Nutzer

verpflichtet sich, der gamefabrik GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten; auf entsprechende Anfrage der gamefabrik GmbH hat der Nutzer die Daten zu bestätigen. Der Nutzer ist verpflichtet, sich an die Spielregeln zu halten. Bei wiederholtem Verstoß trotz Abmahnung oder einem schwerwiegenden Verstoß gem. Ziff. 8.3 ist die gamefabrik GmbH berechtigt, die vertraglichen Leistungen und Lieferungen sofort und ohne Einräumung einer Frist zu sperren und den Vertrag zu kündigen.

9.2 Installation von Software Die gamefabrik GmbH haftet nicht für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von der gamefabrik GmbH herrührt, auf dem Rechner des Nutzers entstehen können.

### 9.3 Weitere Obliegenheiten des Nutzers

9.3.1 Die gamefabrik GmbH stellt die Spiele bzw. Services online zur Nutzung mittels eines Webbrowsers zur Verfügung. Die lokal auf dem Rechner des Nutzers benötigte Software (insbesondere Betriebssystem und Webbrowser, ggf. auch Plug-ins wie Flash oder Java) werden von der gamefabrik GmbH weder zur Verfügung gestellt noch installiert. Die gamefabrik GmbH leistet für diese auch keine Unterstützung. Es obliegt dem Benutzer, den Rechner in einem Zustand zu halten, der die Nutzung der Spiele der gamefabrik GmbH ermöglicht. Die gamefabrik GmbH leistet dementsprechend auch keine technische Hilfestellung bei der Installation der lokal benötigten Software.

9.3.2 Der Nutzer verpflichtet sich, die von der gamefabrik GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Spielen bzw. Services erhaltene Zugangsdaten (Login- Daten, Passwörter etc.) streng geheim zu halten. Der Nutzer wird die gamefabrik GmbH unverzüglich informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt oder vermutet, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind.

Aus Beweissicherungsgründen wird dem Nutzer empfohlen, dies schriftlich (z.B. per E-Mail) zu tun. Benutzt ein Dritter einen Account, nachdem er an die Zugangsdaten gelangt ist, weil der Nutzer diese nicht hinreichend vor fremdem Zugriff gesichert hat, muss sich der Nutzer wegen der von ihm geschaffenen Gefahr einer Unklarheit darüber, wer unter dem betreffenden Account gehandelt hat und im Falle einer Vertrags- oder andere Rechtsverletzung in Anspruch genommen werden kann, so behandeln lassen, als ob er selbst gehandelt hätte. Die gamefabrik GmbH ist berechtigt, jeden Zugang mit den Daten des Nutzers als Zugang des Nutzers selbst zu werten. Die gamefabrik GmbH weist darauf hin, dass Passwörter aus Sicherheitsgründen regelmäßig geändert werden sollten. Der Nutzer ist für die Verwendung seines Accounts allein verantwortlich.

9.3.3 Im Falle eines begründeten Verdachts, dass Zugangsdaten unbefugten Dritten bekannt wurden, ist die gamefabrik GmbH aus Sicherheitsgründen berechtigt, aber nicht verpflichtet, nach freiem Ermessen die Zugangsdaten ohne vorherige Ankündigung selbständig zu ändern bzw. die Nutzung des Accounts zu sperren. Sie wird den berechtigten Nutzer hierüber unverzüglich informieren und ihm auf Anforderung innerhalb angemessener Frist die neuen Zugangsdaten mitteilen. Der

Nutzer hat keinen Anspruch darauf, dass die ursprünglichen Zugangsdaten wieder hergestellt werden.

9.3.4 Der Nutzer ist nicht berechtigt, seinen Account an Dritte zu verkaufen oder sonst weiter zu geben. Dies gilt nicht für Verkauf oder Weitergabe innerhalb von zu diesem Zweck von der gamefabrik GmbH geschaffenen und vorgehaltenen Angeboten.

9.3.5 Die gamefabrik GmbH sichert ihre Systeme gegen Virenbefall. Dennoch kann ein Virenbefall nie vollständig ausgeschlossen werden. Zudem kann es vorkommen, dass unberechtigte Dritte E-Mails unter Verwendung des Namens der gamefabrik GmbH ohne deren Einverständnis versenden, die beispielsweise Viren oder sog. Spyware enthalten oder zu Web- Inhalten linken, die Viren oder Spyware enthalten. Darauf hat die gamefabrik GmbH keinen Einfluss. Der Nutzer wird daher alle eingehenden Mails die von der gamefabrik GmbH oder angeblich in deren Namen versandt sind, auf Virenbefall prüfen. Dies gilt auch für E-Mails von anderen Nutzern der Spiele oder Services.

9.3.6 Der Nutzer wird den Anordnungen der gamefabrik GmbH und ihren Mitarbeitern sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen Folge leisten. Dies gilt insbesondere auch für die Anweisungen der Administratoren und Moderatoren eines eventuell zu dem jeweiligen Spiel oder Service gehörigen Forums.

9.3.7 Der Nutzer verpflichtet sich, unter keinen Umständen den Account, den Anmeldenamen oder das Kennwort eines anderen Nutzers zu verwenden.

9.4 Pflichten des Nutzers hinsichtlich etwaiger von ihm eingestellten Informationen

9.4.1 Der Nutzer hat die Informationen, die er auf dem Portal veröffentlicht und anderen Nutzern bereitstellt, sorgfältig auszuwählen.

9.4.2 Der Nutzer verpflichtet sich, im Rahmen der Services keine Inhalte (beispielsweise Bilder, Videos, Links, Namen, Worte) mit werbenden, politischen, religiösen, beleidigenden, belästigenden, gewalttätigen, sexistischen, pornografischen oder sonstigen moralisch

verwerflichen oder anstößigen, insbesondere rassistischen sowie rechts- oder linksextremen Inhalten, Personen oder Darstellungen zu verbreiten. Weiterhin verpflichtet sich der Nutzer, keine rechtlich geschützten Begriffe, Namen, Bilder, Videos, Musikstücke, Spiele oder andere Materialien zu verwenden. Im Zweifelsfall hat der Nutzer von der gamefabrik GmbH gerügte Inhalte unverzüglich zu entfernen. Die gamefabrik GmbH hat auch das Recht, diese selbst zu entfernen. Der Nutzer wird stets jedwede einschlägige Gesetzes- und Rechtsvorschriften, insbesondere zum Jugendschutz, Datenschutz, Schutz des Persönlichkeitsrechts, Schutz vor Beleidigung, Urheberrechte, Markenrechte usw. beachten.

9.4.3 Der Nutzer ist nicht befugt, die Services zu illegalen oder unbefugten Zwecken zu nutzen. Insbesondere ist er nicht berechtigt, Benutzernamen oder EMail Adressen von anderen Nutzern ohne deren vorheriges Einverständnis für den Versand von

etwaigen unaufgeforderten E-Mails, Werbebotschaften oder zu sonstigen gewerblichen oder kommerziellen Zwecken zu nutzen.

9.4.4 Eine schuldhafte Zuwiderhandlung gegen die vorbezeichneten Pflichten berechtigt die gamefabrik GmbH, die vom Nutzer eingestellten Informationen selbst zu löschen.

9.4.5 Insbesondere ist die gamefabrik GmbH berechtigt, eingestellte Informationen ganz oder teilweise zu löschen, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese AGB sowie die Anleitungen und Regeln der jeweiligen Services vorliegen oder diese sonst wie rechtswidrig sind. Dies ist beispielsweise der Fall für Informationen, die:

- offenkundig anstößig, rassistisch, fanatisch, gewaltverherrlichend sind;
- eine andere Person belästigen oder beleidigend, bedrohend, obszön, diffamierend oder verleumderisch sind;
- sexistisch, pornographisch oder anderweitig jugendgefährdender Natur sind oder einen Link zu einer nicht jugendfreien Website enthalten;
- falsche oder irreführende Informationen enthalten; illegale Verhaltensweisen fördern;
- eine illegale oder unberechtigte Kopie oder Verbreitung des urheberrechtlich geschützten Werks darstellen, z. B. durch Bereitstellung von illegalen Computerprogrammen oder Links zu illegalen Computerprogrammen, Informationen zur Umgehung von Kopierschutzvorrichtungen und illegalen Musikkopien oder Links zu illegalen Musikkopien oder auf andere Weise gegen das Urheberrecht verstoßen;
- das Versenden von "Junk-Mails," "Kettenbriefen" oder unaufgeforderten Massenmails, Sofortnachrichten, "Spimming" oder "Spamming" beinhalten;
- eingeschränkte, nur über ein Kennwort zugängliche oder versteckte Seiten oder Bilder enthalten; • kriminelle Aktivitäten oder Vorhaben fördern oder Anweisungen zu illegalen Aktivitäten enthalten oder dazu anstiften, oder u.a., aber nicht ausschließlich, Informationen enthalten zur Herstellung oder zum Kauf von Waffen, Kinderpornografie, Betrug, Drogenhandel, Glücksspiel, Stalking, Spamming, Spimming, Verbreitung von Computerviren und anderen schädlichen Dateien, Urheberrechtsverletzungen, Patentverletzungen oder Diebstahl von Betriebsgeheimnissen;
- andere Benutzer zur Angabe personenbezogener Daten für kommerzielle oder gesetzwidrige Zwecke oder zur Angabe von Login- Daten auffordern;
- kommerzielle Aktivitäten oder Verkäufe beinhalten, z. B. Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate, Schneeballsysteme

- eine Abbildung einer anderen Person beinhalten, ohne dass deren Zustimmung vorliegt; 9.4.6 Ein Anspruch auf Wiederherstellung gelöschter Informationen besteht nicht. Darüber hinaus ist die gamefabrik GmbH berechtigt, den Nutzer von der weiteren Teilnahme an den betroffenen Services auszuschließen und den Account des Nutzers bei wiederholtem Verstoß trotz Abmahnung gegen vorstehende Vorschriften fristlos zu kündigen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche durch die gamefabrik GmbH, insbesondere Schadensersatzansprüche, bleibt ausdrücklich vorbehalten. 9.4.7 Der Nutzer wird die gamefabrik GmbH darüber informieren, falls er Kenntnis von einer missbräuchlichen Nutzung der Services durch Dritte bzw. andere Nutzer (z.B. Verbreitung und Versendung von Inhalten, die nach Ziff. 9.4.5 verboten sind) erhält. Zur Sicherstellung eines effektiveren Eingriffs wird der Nutzer gebeten, dies schriftlich (z.B. per E-Mail) zu tun.

## 9.5 Haftung des Nutzers für etwaige von ihm eingestellte Informationen

9.5.1 Der Nutzer ist für Texte, Dateien, Bilder, Fotos, Videos, Sounds, Musikwerke, urheberrechtliche Werke oder anderen Materialien, Informationen usw. (nachstehend „eingestellte Informationen“), die er auf dem Portal zur Verfügung stellt oder mit anderen Nutzern austauscht, selbst verantwortlich. Die gamefabrik GmbH macht sich diese Inhalte weder zu eigen noch stimmt sie diesen zu. 9.5.2 Über die auf dem Portal eingestellten Informationen hat die gamefabrik GmbH keine Kontrolle. Eine Prüfung der eingestellten Informationen vor deren Veröffentlichung wird durch die gamefabrik GmbH nicht vorgenommen. Sofern die gamefabrik GmbH jedoch Kenntnis von rechtswidrigen eingestellten Informationen hat oder erhält, wird sie diese unverzüglich löschen. 9.5.3 Jegliche Haftung der gamefabrik GmbH für die eingestellten Inhalte, insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, Materialien oder Informationen ist ausgeschlossen.

## 9.6 Urheberrechte

9.6.1 Alle Rechte an den vom Nutzer eingestellten Informationen verbleiben bei diesem. Durch das Einstellen von Information in das Portal oder deren Spiele bzw. Services gewährt der Nutzer der gamefabrik GmbH eine nicht ausschließliche, entgeltfreie und jederzeit frei widerrufliche Lizenz, um diese Inhalte auf dem Portal bzw. den Spieleseiten öffentlich darzubieten, öffentlich anzuzeigen, zu reproduzieren und zu verbreiten. 9.6.2 Darüber hinaus hat die gamefabrik GmbH keine Nutzungsrechte an den vom Nutzer eingestellten Informationen. Die gamefabrik GmbH ist nicht berechtigt, eingestellte Informationen außerhalb des Portals bzw. der jeweiligen Seite der Spiele und Services zu verbreiten.

9.6.3 Vom Nutzer auf dem Portal eingestellte Informationen können weltweit über Internet von Dritten eingesehen werden. Der Nutzer erklärt mit der Bereitstellung der Informationen hierzu sein Einverständnis.

9.6.4 Diese Lizenz verliert ihre Gültigkeit, wenn der Nutzer die Inhalte von dem Portal und deren Services löscht.

## 10 Mängelansprüche

10.1 Die gamefabrik GmbH stellt dem Nutzer den Zugang zu den Spielen und Services in ihrer jeweils vorhandenen Fassung zur Verfügung (Ziff. 1.2). Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung oder Herbeiführung eines bestimmten Zustandes/Funktionsumfangs des Spiels oder der Services. Dem Nutzer ist bewusst, dass die Spiele und Services – wie jede Software – nie völlig fehlerfrei sein können. Als mangelhaft gelten die Spiele bzw. Services also nur, wenn ihre Spielbarkeit bzw. Nutzung schwer und nachhaltig gestört ist.

Der Nutzer hat eventuell auftretende Mängel an den Spielen, Services oder sonstigen Leistungen oder Lieferungen der gamefabrik GmbH stets aussagekräftig zu dokumentieren und insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen schriftlich zu melden. Vor Meldung eines etwaigen Fehlers wird der Nutzer die Spiel- bzw. Serviceanleitung und ggf. andere von der gamefabrik GmbH zur Verfügung gestellten Hilfestellungen zur Problembeseitigung (insbesondere Listen mit häufig gestellten Fragen, Diskussionsforen zu Problemen) konsultieren. Der Nutzer hat die gamefabrik GmbH bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen.

10.2 Der Nutzer hat Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich gegenüber der gamefabrik GmbH zu rügen. Zu Beweissicherungszwecken wird dem Nutzer empfohlen, sämtliche Mängelrügen schriftlich (per Brief oder E-Mail) an die gamefabrik GmbH zu richten.

10.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, zu vertretende Bedienungsfehler des Nutzers, höhere Gewalt oder nicht von der gamefabrik GmbH durchgeführte Änderungen oder sonstige Manipulationen entstehen.

10.4 Garantien im Rechtssinne werden von der gamefabrik GmbH nicht übernommen.

## 11 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Der Nutzer gibt hiermit sein Einverständnis zur Weiterreichung im gesetzlichen Rahmen von personenbezogenen Daten des Nutzers durch die gamefabrik GmbH an die Konzerngesellschaft gamefabrik GmbH (Köln). Es wird diesbezüglich des Weiteren auf die Datenschutzerklärung der gamefabrik GmbH hingewiesen.

## 12 Haftung und Haftungsbeschränkung

12.1 Der Nutzer haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Der Nutzer verpflichtet sich, der gamefabrik GmbH alle Schäden zu ersetzen, die aus der Nichtbeachtung der sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Pflichten entstehen. Der Nutzer stellt die gamefabrik GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber der gamefabrik GmbH geltend machen wegen Verletzung



ihrer Rechte durch von dem Nutzer eingestellte Inhalte oder wegen der Verletzung sonstiger Pflichten. Der Nutzer übernimmt hierbei auch die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von der gamefabrik GmbH einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten. Dies gilt nicht, soweit die Rechtsverletzung vom Nutzer nicht zu vertreten ist.

12.2 Soweit die gamefabrik GmbH ihre Leistungen entgeltfrei erbringt, haftet die gamefabrik GmbH in keinem Fall für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Dies gilt jedoch nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder im Falle der Übernahme einer Garantie durch die gamefabrik GmbH.

12.3 Soweit die gamefabrik GmbH für ihre Leistungen ein Entgelt fordert, haftet die gamefabrik GmbH bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit uneingeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die gamefabrik GmbH nur im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten oder der Verletzung einer Garantie. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Nutzer vertrauen darf. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder im Falle der Übernahme einer Garantie durch die gamefabrik GmbH. Die Haftung von der gamefabrik GmbH nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12.4 Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten jeweils auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt.

12.5 Der vorhersehbare Schaden ist der Höhe nach auf € 200,00 pro Account beschränkt.

12.6 Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der gamefabrik GmbH insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihrer persönlichen Haftung.

12.7 Die gamefabrik GmbH haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des Angebots betroffen hat.

12.8 Die gamefabrik GmbH distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (sog. "Links") aus dem Angebot der gamefabrik GmbH bestehen. Die gamefabrik GmbH übernimmt für diese Inhalte und Seiten keinerlei Haftung. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich.

## 13 Schlussbestimmungen

13.1 Für diese AGB und alle auf Basis dieser AGB abgeschlossenen Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts

über den Kauf beweglicher Sachen, sowie der Kollisionsregeln des deutschen internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

13.2 Sofern der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland innehat, ist der Sitz der gamefabrik GmbH Gerichtsstand. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Köln, den 25.05.2018 Gamefabrik GmbH Giselherstr. 7 D-50739 Köln

Handelsregisternummer: 82624  
USt.-ID Nr.: DE297158130

Geschäftsführung:  
gamefabrik GmbH  
Jakob Golombek & Holger Wagner  
Giselherstr. 7  
50739 Köln

## **Datenschutzrichtlinien der gamefabrik GmbH**

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der gamefabrik GmbH („gamefabrik“, „wir“). Wir bieten über unterschiedliche Wege, etwa unsere Website („Website“) und über mobile Anwendungen („Mobile Apps“ oder „Apps“) (alle gemeinsam „Services“) elektronische Spiele an. In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und verarbeiten. Wir informieren Sie ferner über Ihre Rechte. Die Verantwortung des Schutzes und der Verarbeitung personenbezogener Daten ist gamefabrik ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden mit Hilfe diverser technischer und vertraglicher Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff sowie gegen Verlust abgesichert. Gamefabrik hat dazu die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Sofern Links zu Webseiten Dritter führen, beachten Sie bitte, dass diese Unternehmen eigene

Datenschutzerklärungen bereitstellen, die dann insoweit gelten. Wir bieten unsere Services nur Personen an, die mindestens 16 Jahre alt sind. Wir erheben und verarbeiten daher wissentlich keine Daten von Personen unter 16 Jahren.

## I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

gamefabrik GmbH  
Giselherstraße 7  
50739 Köln

## II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten Wir erfassen grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Nutzung der Services im Rahmen Ihrer Anmeldung bzw. Registrierung und ggf. bei der Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Diensten mitteilen. Personenbezogene Daten sind solche, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten. Bei der Anmeldung und der Registrierung als Nutzer auf unserer Website sind von Ihnen lediglich eine Emailadresse und/oder Nutzernamen und/oder Passwort anzugeben. Das Passwort wird in verschlüsselter Form, die zu keiner Zeit einen Rückschluss auf das tatsächliche Passwort erlaubt, gespeichert.

Im Rahmen der Ausführung des abgeschlossenen Nutzungsvertrages, insbesondere im Rahmen der von Ihnen gewählten kostenpflichtigen Dienstleistungen kann die Angabe von weiteren Daten, wie z.B. vollständiger Name, Adresse, die Kontoverbindung, Kreditkartennummern etc. erforderlich werden. Auch für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder zu Ihrer Betreuung ist es manchmal erforderlich, Sie nach persönlichen Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer zu fragen.

Wir erheben ferner Daten im Zuge freiwilliger Teilnahme an Anfragen und Umfragen. Wir geben personenbezogene Daten nur an kooperierende Unternehmen oder externe Dienstleister weiter, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder gesetzlich zulässig ist, insbesondere zur Vertragserfüllung, zur Zahlungsabwicklung sowie zum Schutz anderer Nutzer oder zur Abwehr von Gefahren für die staatliche oder öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Straftaten.

Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen berücksichtigt. Im Fall eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, ggf. ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt mit dem Einzug der fälligen Forderung zu beauftragen und in diesem Rahmen die erforderlichen Daten weiterzugeben.

Wir behandeln alle diese Daten vertraulich und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Wir geben derartige Informationen grundsätzlich nicht ohne Ihre Erlaubnis an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Ausführung und Abwicklung des Vertrages, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder für Ihre Betreuung erforderlich oder nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zulässig.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten Wir erheben und verarbeiten Daten, um Ihnen die Nutzung der Services zu ermöglichen. Dazu gehört auch die Verarbeitung zum Zwecke der Datensicherheit sowie der Stabilität und Betriebssicherheit unseres Systems sowie zu Abrechnungszwecken. Wir verarbeiten Daten, um Sie bei Support-Anfragen zu unterstützen. Daten werden ferner verarbeitet, um missbräuchliche Nutzung mehrerer Konten, z.B. zu Betrugszwecken aufzudecken und zu verhindern. Eine Datenverarbeitung findet statt, um neue Kunden zu gewinnen und um Werbung auszuspielen, von der wir glauben, dass Sie Ihren Interessen entspricht.

4. Datenlöschung und Speicherdauer Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei

denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

5. Datensicherheit Wir sind bemüht, in zumutbarem Umfang Vorkehrungen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren. Dennoch ist die Bereitstellung personenbezogener Daten, ob dies persönlich, telefonisch oder über das Internet geschieht, stets mit Risiken verbunden und kein technologisches System ist völlig frei von der Möglichkeit manipuliert oder sabotiert zu werden.

Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen Informationen nach dem deutschen und europäischen Datenschutzrecht. Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis und die Datenschutzbestimmungen verpflichtet und diesbezüglich eingewiesen. Bei Bezahlvorgängen werden Ihre Daten unter Verwendung des SSL-Verfahrens verschlüsselt übertragen.

### III. Bereitstellung der Services und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Bei jedem Aufruf unserer Services erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Internet-Protokoll
- IP-Adresse
- URL der verweisenden Website, von der aus die Datei angefordert wurde
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem sowie Hardwareinformationen
- die von Ihnen besuchte Seite
- übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- Dauer und Häufigkeit der Nutzung
- Verfügbare IDs Dritter (bspw. Google Play ID, Facebook ID, etc.), um geräteübergreifende Nutzung zu ermöglichen
- Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Services an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Services und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Speicherung über die Dauer der Sitzung hinaus erfolgt zum Zwecke der Betrugsbekämpfung (z.B. Zahlungsbetrug, Verstoß gegen die Spielregeln durch Nutzung mehrerer Accounts durch dieselbe Person) und zum Zweck der IT-Sicherheit (z.B. Schutz vor DDoS Attacken).

Ansonsten findet lediglich eine statistische Auswertung der Datensätze statt.

Für die Überwachung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen und der Spielregeln behalten wir uns vor, IP-Adressen und Logfiles auch nach Inanspruchnahme der Services für gewisse Zeit zu speichern. Insbesondere dient dieses Vorgehen, um etwaigen Missbrauchsfällen vorbeugen zu können oder sie aufklären und die Daten zu diesem Zweck im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergeben zu können oder um Bugs beheben zu können. Im Übrigen erfolgt jede anderweitige Auswertung von Daten soweit möglich in anonymisierter Form.

Nach Ende dieser Frist werden die IP-Adresse und Logfiles vollständig gelöscht, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder sind konkrete Strafverfolgungs- und Missbrauchsermittlungsverfahren anhängig.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes und überwiegendes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Services und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Gewährleistung eines möglichst unterbrechungsfreien Betriebs der Services zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **IV. Push-Benachrichtigungen und Newsletter**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir können Push-Benachrichtigungen und Newsletter an Ihr Gerät senden, um Ihnen Updates für Services, News und andere relevante Nachrichten mitzuteilen.

Wir müssen unter Beachtung der entsprechenden rechtlichen Vorschriften prüfen, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und somit den Newsletter erhalten möchten. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen eine Validierungs-E-Mail zu.

Sie können den Abmelde-Link nutzen, den Sie am Ende jedes unserer Newsletter finden, um sich vom Newsletter abzumelden.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit der Abmeldung von Newslettern im Datennutzungsfenster in jedem unserer Spiele unter „Optionen“.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen eines Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Sie können das die Verarbeitung verhindern, indem sie entsprechende Einstellungen in Ihrem System vornehmen. Wenden Sie sich bitte an die Dokumentation des von ihnen eingesetzten Systems.

## V. Kontaktformular und E-Mail- Kontakt, In-Game Support

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

Email Art der Anfrage Nutzernamen Betreff Frage/Problemstellung Browser-, Hardware- und Betriebssystemdaten

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail- Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Alternativ können Sie auch im Rahmen unseres Spiels Anfragen an uns richten.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer EMail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Zum Zwecke der Betrugsbekämpfung und der Verbesserung des Supports werden die Daten für sechs Monate gespeichert.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## VI. Cookies, Web Beacons, etc.

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung Cookies Wir verwenden sogenannte „Cookies“, also Textdateien oder Pixel, die auf dem Anzeigegerät des Nutzers gespeichert werden. Dabei handelt es sich um Technologien, mit deren Hilfe bestimmte benutzerspezifische Einstellungen und technische Informationen, mit denen der Nutzer identifiziert werden kann, gesammelt werden können. Wir setzen Cookies ein, um unsere Services nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Services erfordern es, dass der Nutzer identifiziert werden kann. Wir verwenden darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Verhaltens der Nutzer ermöglichen. Im Übrigen verwenden wir Cookies zum Auspielen von Werbung. Cookies werden auf dem Anzeigegerät des Nutzers gespeichert.

Es gibt permanente Cookies, die sich für längere Zeit auf Ihrem Anzeigegerät befinden und Session Cookies, die vorübergehend auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert und nach Schließen der Services gelöscht werden.

Wir verwenden Notwendige Cookies, Funktions-Cookies, Performance Cookies, Targeting und Advertising Cookies, Conversion-Tracking-Cookies.

Notwendige Cookies. Diese Cookies sind notwendig für die Benutzung der Services. Ohne diese notwendigen Cookies ist es möglich, dass wir Ihnen bestimmte Dienste oder Features nicht zur Verfügung stellen können oder die Darstellung der Services nicht fehlerfrei erfolgt.

Funktions-Cookies. Funktions-Cookies erlauben es uns, Ihre Voreinstellungen wiederzuerkennen und Ihnen erweiterte und besser angepasste Features zur Verfügung zu stellen, z.B. persönliche Anpassung der Services, Wiedererkennung ob wir Sie nach bestimmten Dingen gefragt oder Sie sonstige Dienste angefragt haben. All diese Features helfen uns, die Services für Sie zu verbessern.



Performance Cookies. Performance Cookies werden manchmal auch Analytics Cookies genannt und erfassen Informationen über Ihre Benutzung der Services und ermöglichen uns die Verbesserung der Funktionsweise der Services. Z.B. zeigen uns Performance Cookies welche Seiten am häufigsten benutzt werden, wie das gesamte Nutzungsmuster für die Services aussieht und helfen uns Probleme bei der Benutzung der Services zu erkennen und festzustellen, ob unsere Werbung effektiv angezeigt wird oder nicht.

Targeting und Advertising Cookies. Wir und unsere Service-Dienstleister können Targeting oder Advertising Cookies einsetzen, um Ihnen Werbung zu zeigen, die besser an Ihre Interessen und Vorlieben angepasst ist. Wir können Targeting oder Advertising Cookies verwenden um die Anzahl der identischen Werbeanzeigen zu begrenzen, die Sie im Rahmen der Services zu sehen bekommen oder um die Effektivität unserer MarketingKampagnen festzustellen oder zu erhöhen. Diese Cookies zeichnen z.B. auf, was Sie sich im Rahmen der Services angesehen haben und wir teilen diese Information mit anderen Organisationen, z.B. Werbekunden. Die Anzeige von Werbung unterstützt Betrieb und Weiterentwicklung der Services.

Conversion-Tracking-Cookies Um unseren Nutzern das bestmögliche Spielerlebnis zu ermöglichen versuchen wir konstant, unseren Spielen neue Spieler hinzuzufügen. Im Prozess der Abrechnung und Aussteuerung von Marketingmaßnahmen benutzen wir hierzu Conversion-Tracking. Dabei erfasst ein Marketingpartner mit unserer Hilfe, wenn ein Nutzer eine Registrierung vollzogen oder eine vordefinierte Aktion im Spiel absolviert hat. Dies geschieht entweder durch eine direkte automatisierte Kontaktaufnahme zum Server des Marketingpartners oder durch einen zwischengeschalteten Dienstleister.

Die dabei von uns übermittelten Daten sind auf das Notwendigste beschränkt.

Zu Beginn der Nutzung der Services werden die Nutzer über den Einsatz von Cookies informiert. Wenn der Nutzer die Speicherung von Cookies auf seinem Anzeigegerät nicht wünscht, einen gespeicherten Cookie löschen möchte oder von ihrer Speicherung benachrichtigt werden möchte, kann er seinen Browser oder sein mobiles Endgerät entsprechend einstellen. Wie dies im Einzelnen vorzunehmen ist, kann den Hilfeinformationen des Browsers entnommen werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Services vollumfänglich genutzt werden können.

Sollten Sie unsere Services über Dritte erreichen, kann es sein, dass diese Dritten Cookies setzen. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen der Dritten.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Software können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Die durch technisch

notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Verwendung der AnalyseCookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Services und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Services genutzt werden und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ferner haben wir ein berechtigtes Interesse, Werbung in unseren Services auszuspielen. Wir haben ein Interesse daran, neue Kunden zu finden. Um dies zu ermöglichen, müssen unsere Werbepartner Cookies verwenden.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit Cookies werden auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und von diesem an uns übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser oder mobilen Gerät können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Services vollumfänglich genutzt werden.

## VII. Anmeldung über Dritte

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich für unsere Services mit Logindaten anderer Dienste ("Partner") anzumelden. Eine zusätzliche Registrierung ist dann nicht nötig. Eine nicht abschließende Aufzählung unserer Partner beinhaltet bspw. Facebook, Google oder Steam.

Die Anmeldung für unsere Services erfolgt in diesem Fall grundsätzlich beim Partner. Hierdurch wird Ihr beim Partner liegendes Profil und unser Dienst verknüpft. Der Partner überträgt uns dabei Sie betreffende Informationen, die ausschließlich qualitätssichernden Maßnahmen dienen und zu keiner Zeit mit Dritten geteilt werden. Für weitere Informationen zu dem von Ihnen bevorzugten Dienst, wenden Sie sich bitte an o.g. Kontakt (s. „I. Namen und Anschrift des Verantwortlichen“).

## VIII. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;

- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung Wir bieten die Möglichkeit, Ihre eigenen personenbezogenen Daten selbstständig in game zu löschen oder zu korrigieren. Wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, können Sie in den Einstellungen Ihres Benutzeraccounts Ihre personenbezogenen Daten löschen.

a) Löschungspflicht Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert,

- oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO; für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse

liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO

erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8. Recht auf Widerruf von datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,

b) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

c) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (a) und (c) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person

seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.